

お知らせ

当代理店は、保険商品その他金融商品の販売等に関する勧誘を行うに際し、「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」に基づき次のとおり勧誘方針を定めましたので、ご案内させていただきます。(平成12年法律第101号)に基づく弊店の「勧誘方針です。」

勧誘方針

- **保険商品その他金融商品の販売等にあたっては、各種法令を遵守し、適正な販売に努めてまいります。**
 - ・ 保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守いたします。
 - ・ お客様にご理解いただける適切な勧誘が行えるよう、自己研鑽に励み、事務管理体制の整備や商品知識などの修得に努めます。
 - ・ お客様のプライバシーを尊重するとともに、お客様に関する情報については、適正な取り扱いおよび厳正な管理をいたします。
 - ・ 未成年の方、特に満15歳未満の方を被保険者とする保険契約については、保険金の不正取得を防止する観点から適切な募集に努めます。
- **お客様が適切な保険商品その他金融商品を選択できるように常に努力してまいります。**
 - ・ お客様の保険商品その他金融商品に関する知識、ご購入経験、ご購入目的、財産状況など商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客様の意向と実情に適合した商品説明および商品提供に努めます。
 - ・ お客様に商品についての重要事項を正しくご理解いただけるように努めます。
 - ・ 特に市場リスクを伴う投資性商品については、そのリスクの内容について適切な説明に努めます。
 - ・ お客様と直接対面しない保険販売（例えば電話募集、Web募集、通信販売など）を行う場合におきましては、説明方法などに工夫を凝らし、お客様にご理解いただけるよう努めます。
- **保険商品その他金融商品の販売に際しましては、お客様の立場に立ってお客様本位の勧誘に努めてまいります。**
 - ・ お客さまへの勧誘に際しては、お客様の意向に沿って、ご無理のない時間帯、場所など十分な配慮に努めます。
 - ・ お客様の様々なご意見などの収集に努め、保険商品その他金融商品の販売等に反映していくよう常に努力します。
 - ・ お客様からのお問い合わせには、適切に迅速かつ丁寧な対応に努めます。
- **なお、万が一保険事故が発生した場合と保険金のお支払いにおきましては、適切に迅速かつ丁寧な対応に努めます。**

2024年 4月 1日 策定

以上の方針は

「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」

(平成12年法律第101号)に基づく弊店の「勧誘方針です。」

代理店名・お問い合わせ窓口

福岡県北九州市小倉北区弁天町2番10号

有限会社 北九州商会

TEL 093-571-4527 FAX 093-592-4485